

# Einsatz von Microsoft-(Office)-Produkten Was ist datenschutzrechtlich zu beachten?

Dipl. Informatiker Werner Hülsmann

- Datenschutzexperte -

<https://datenschutzwissen.de>

<https://dsgvo.expert>

# Ihr Referent:

## Diplom-Informatiker Werner Hülsmann

- 1982 – 1988 Studium der Informatik an der TU Darmstadt - Schwerpunkt Datenschutzrecht
- 1988 – 1991 Softwareentwickler bei der Telenorma GmbH, Frankfurt (Main)
- 1992 – 1999 Wissenschaftlicher Mitarbeiter und Referatsleiter Technik beim Landesbeauftragten für DS der Freien Hansestadt Bremen
- 1999 – 2001 Datenschutz- und Technologieberatung bei ForBIT e.V. in Hamburg
- Seit 1999 selbständiger Datenschutzberater (Datenschutzconsulting.info)
- 2001 – 2003 Projektmanager Dataprotection bei der Telegate AG (Martinsried)
- 2003 – 2009 Mitglied im Vorstand der Deutschen Vereinigung für Datenschutz (DVD) e.V., Bonn –  
und seit 2014 <https://www.datenschutzverein.de> (seit 2015 stellvertretender Vorsitzender)
- 2004 Gründung von Datenschutzwissen.de – Organisation und Leitung von Datenschutzseminaren
- Seit 2010 Expert for legal and technical evaluations for the European Privacy Seal  
(<https://www.european-privacy-seal.eu/> )
- 2016 – 2017 Mitarbeit im Projekt „DSGVO-Umsetzungsbegleitung“ des Dt. Sparkassen- und Giroverbands
- Seit 09/2017 Member of the Commission Multistakeholder expert group to support the application of Regulation  
(EU) 2016/679 (GDPR)
- Seit 11/2018 Geschäftsführender Gesellschafter der DaSchuWi GmbH, Ismaning

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

Hier ein paar Schlagzeilen:

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

Hier ein paar Schlagzeilen:

- heise.de, 04.07.2020, 12:00 Uhr: „**EU-Datenschützer warnt vor unüberlegtem Einsatz von Microsoft-Produkten**“

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

Hier ein paar Schlagzeilen:

- heise.de, 04.07.2020, 12:00 Uhr: „**EU-Datenschützer warnt vor unüberlegtem Einsatz von Microsoft-Produkten**“
- heise.de, 14.09.2020, 18:48 Uhr: „**Datenschützer sehen Microsoft 365 in Behörden als nicht rechtskonform an**“

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

Hier ein paar Schlagzeilen:

- heise.de, 04.07.2020, 12:00 Uhr: **„EU-Datenschützer warnt vor unüberlegtem Einsatz von Microsoft-Produkten“**
- heise.de, 14.09.2020, 18:48 Uhr: **„Datenschützer sehen Microsoft 365 in Behörden als nicht rechtskonform an“**
- heise.de, 02.10.2020, 18:38 Uhr: **„Datenschützer uneinig über Microsoft Office 365“**

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

Hier ein paar Schlagzeilen:

- heise.de, 04.07.2020, 12:00 Uhr: **„EU-Datenschützer warnt vor unüberlegtem Einsatz von Microsoft-Produkten“**
- heise.de, 14.09.2020, 18:48 Uhr: **„Datenschützer sehen Microsoft 365 in Behörden als nicht rechtskonform an“**
- heise.de, 02.10.2020, 18:38 Uhr: **„Datenschützer uneinig über Microsoft Office 365“**
- heise.de, 05.10.2020, 07:48 Uhr: **„Microsoft Office 365: Die Gründe für das Nein der Datenschützer“**

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

Es geht noch weiter:

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

Es geht noch weiter:

- heise.de, 31.10.2020, 16:45 Uhr: „**Baden-Württemberg: Test von Microsoft 365 an Schulen kann starten**“

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

Es geht noch weiter:

- heise.de, 31.10.2020, 16:45 Uhr: „**Baden-Württemberg: Test von Microsoft 365 an Schulen kann starten**“
- heise.de, 20.11.2020, 12:25 Uhr: „**Microsoft macht DSGVO-Zugeständnisse**“ (in Bezug auf Schrems II, *geht also doch – oder?*)

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

Es geht noch weiter:

- heise.de, 31.10.2020, 16:45 Uhr: „**Baden-Württemberg: Test von Microsoft 365 an Schulen kann starten**“
- heise.de, 20.11.2020, 12:25 Uhr: „**Microsoft macht DSGVO-Zugeständnisse**“ (in Bezug auf Schrems II, *geht also doch – oder?*)
- cr-online.de, 22.11.2020, 22:22 Uhr: „**Zusatz zu Standardvertragsklauseln: Massenweise Nebelkerzen von Microsoft und manchen Datenschutz-Aufsichtsbehörden**“ (*geht wohl doch nicht!*)

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

Es geht noch weiter:

- heise.de, 31.10.2020, 16:45 Uhr: „**Baden-Württemberg: Test von Microsoft 365 an Schulen kann starten**“
- heise.de, 20.11.2020, 12:25 Uhr: „**Microsoft macht DSGVO-Zugeständnisse**“ (in Bezug auf Schrems II, *geht also doch – oder?*)
- cr-online.de, 22.11.2020, 22:22 Uhr: „**Zusatz zu Standardvertragsklauseln: Massenweise Nebelkerzen von Microsoft und manchen Datenschutz-Aufsichtsbehörden**“ (*geht wohl doch nicht!*)

Und als ob das Verhältnis von Microsoft zum Datenschutz nicht schon kompliziert genug wäre ...

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

... da kommt diese Meldung gerade zur (un)rechten Zeit:

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

... da kommt diese Meldung gerade zur (un)rechten Zeit:

- heise.de, 31.10.2020, 16:45 Uhr: „**Anwenderüberwachung durch  
Microsofts Office-Software**“

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

... da kommt diese Meldung gerade zur (un)rechten Zeit:

- heise.de, 31.10.2020, 16:45 Uhr: „**Anwenderüberwachung durch Microsofts Office-Software**“ (da geht es nicht um die Telemetriedaten, sondern um die Möglichkeit für Unternehmen die Arbeitsgewohnheiten ihrer Belegschaft detailliert zu beobachten)

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

... da kommt diese Meldung gerade zur (un)rechten Zeit:

- heise.de, 31.10.2020, 16:45 Uhr: „**Anwenderüberwachung durch Microsofts Office-Software**“ (da geht es nicht um die Telemetriedaten, sondern um die Möglichkeit für Unternehmen die Arbeitsgewohnheiten ihrer Belegschaft detailliert zu beobachten)
- br.de, 27.11.2020, 15:20 Uhr: „**Schöne neue Homeoffice-Welt? Microsoft ermöglicht Überwachung**“ (geht's noch?)

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

... da kommt diese Meldung gerade zur (un)rechten Zeit:

- heise.de, 31.10.2020, 16:45 Uhr: „**Anwenderüberwachung durch Microsofts Office-Software**“ (da geht es nicht um die Telemetriedaten, sondern um die Möglichkeit für Unternehmen die Arbeitsgewohnheiten ihrer Belegschaft detailliert zu beobachten)
- br.de, 27.11.2020, 15:20 Uhr: „**Schöne neue Homeoffice-Welt? Microsoft ermöglicht Überwachung**“ (geht's noch?)

Vielleicht dann doch besser kein MS Office 365 mehr?

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

... da kommt diese Meldung gerade zur (un)rechten Zeit:

- heise.de, 31.10.2020, 16:45 Uhr: „**Anwenderüberwachung durch Microsofts Office-Software**“ (da geht es nicht um die Telemetriedaten, sondern um die Möglichkeit für Unternehmen die Arbeitsgewohnheiten ihrer Belegschaft detailliert zu beobachten)
- br.de, 27.11.2020, 15:20 Uhr: „**Schöne neue Homeoffice-Welt? Microsoft ermöglicht Überwachung**“ (geht's noch?)

Vielleicht dann doch besser kein MS Office 365 mehr? Geht das überhaupt?

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

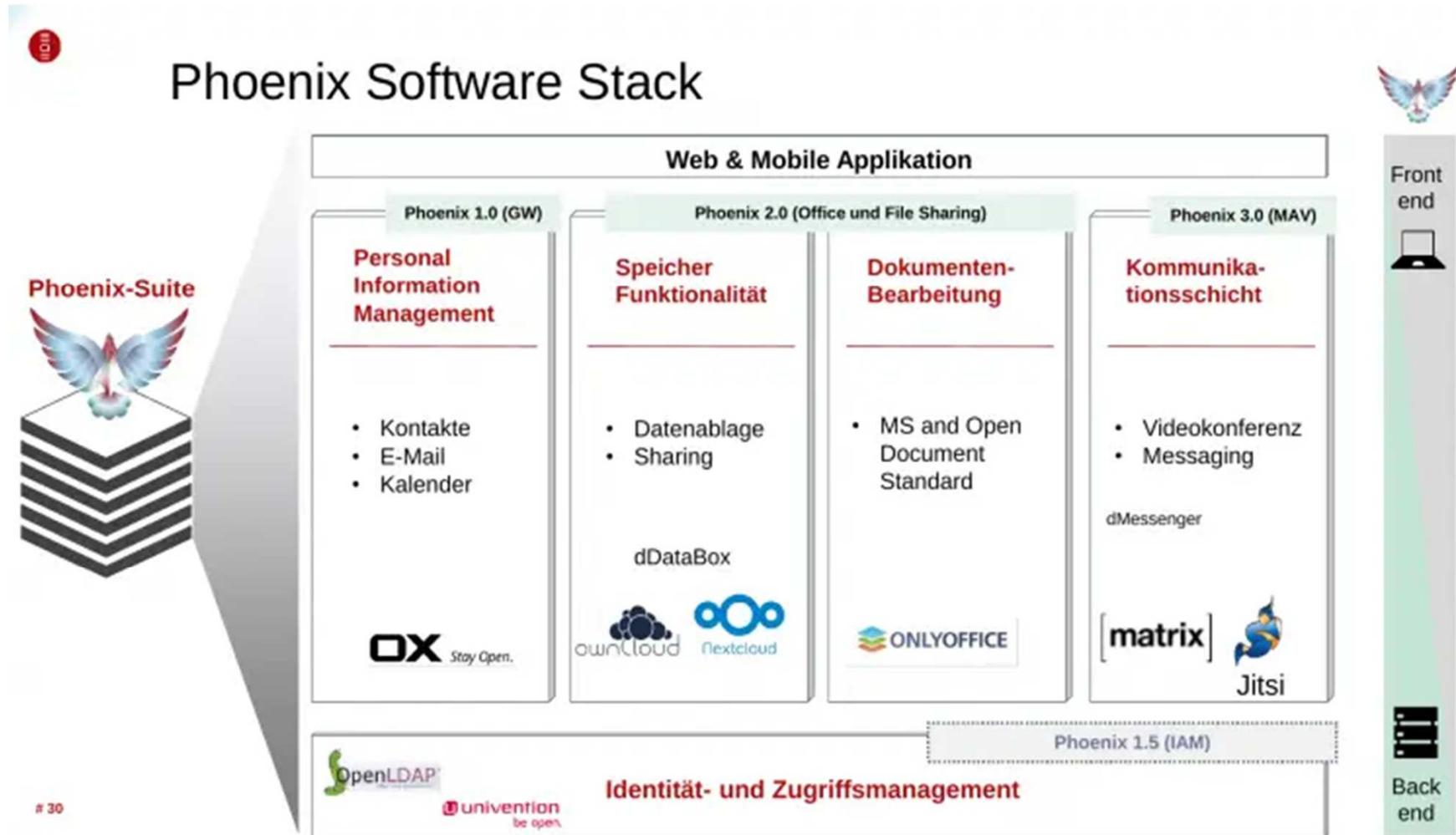
... da kommt diese Meldung gerade zur (un)rechten Zeit:

- heise.de, 31.10.2020, 16:45 Uhr: „**Anwenderüberwachung durch Microsofts Office-Software**“ (da geht es nicht um die Telemetriedaten, sondern um die Möglichkeit für Unternehmen die Arbeitsgewohnheiten ihrer Belegschaft detailliert zu beobachten)
- br.de, 27.11.2020, 15:20 Uhr: „**Schöne neue Homeoffice-Welt? Microsoft ermöglicht Überwachung**“ (geht's noch?)

Vielleicht dann doch besser kein MS Office 365 mehr? Geht das überhaupt?

- Ja, das geht: heise.de, 05.10.2020, 13:27 Uhr: „**Dataport Phoenix: Open-Source-Arbeitsplatz für Behörden ist fertig**“

# Eine Alternative



# 30

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

- Die Frage der datenschutzrechtlichen Zulässigkeit der Nutzung von Microsoft Office 365 und anderen cloudbasierten MS Produkten ist durch das Schrems-II-Urteil des EuGH komplizierter geworden.
- Es ist derzeit mehr als fraglich, ob die Standarddatenschutzklauseln mit ihrer Ergänzung durch Microsoft genügen, um – wie vom EuGH gefordert – ein angemessenes Datenschutzniveau sicher zu stellen.
  - Zugriffe durch US-Behörden sind rechtlich nicht ausgeschlossen.
  - Einen wirksamen Rechtsschutz gibt es auch nicht.
  - Microsoft kann daher m.E. die Standarddatenschutzklauseln nicht einhalten.
- Bei der Nutzung von Microsoft Office 2019 (dies wird vor Ort installiert) können – bei entsprechender Einrichtung der Updates über lokale Updateserver – die Datenschutzerfordernungen eher eingehalten werden.
- Warum Microsoft seine Deutschland-Cloud – bei der ein Zugriff durch US-Behörden ausgeschlossen war – nicht reaktiviert, ist nicht nur mir schleierhaft.

# Microsoft-(Office)-Produkte und der Datenschutz – „Es ist kompliziert“

Hier noch die Links zu den Überschriften – zum Anklicken, nicht zum Lesen ;-)

- [https://edps.europa.eu/sites/edp/files/publication/20-07-02\\_edps\\_euis\\_microsoft\\_contract\\_investigation\\_en.html](https://edps.europa.eu/sites/edp/files/publication/20-07-02_edps_euis_microsoft_contract_investigation_en.html)
- <https://www.heise.de/news/Datenschuetzer-sehen-Microsoft-365-in-Behoerden-als-nicht-rechtskonform-an-4893604.html>
- <https://www.heise.de/news/Datenschuetzer-uneinig-ueber-Microsoft-Office-365-4919086.html>
- <https://www.heise.de/news/Microsoft-Office-365-Die-Gruende-fuer-das-Nein-der-Datenschuetzer-4919847.html>
- <https://www.heise.de/news/Baden-Wuerttemberg-Test-von-Microsoft-365-an-Schulen-kann-starten-4944515.html>
- <https://www.heise.de/news/Microsoft-macht-DSGVO-Zugestaendnisse-4966623.html>
- <https://www.cr-online.de/blog/2020/11/22/zusatz-zu-standardvertragsklauseln-massenweise-nebelkerzen-von-microsoft-und-manchen-datenschutz-aufsichtsbehoerden/>
- <https://www.heise.de/news/Anwenderueberwachung-durch-Microsofts-Office-Software-4968615.html>
- <https://www.br.de/nachrichten/netzwelt/schoene-neue-homeoffice-welt-microsoft-ermoeglicht-ueberwachung,SHXwYXw>
- <https://www.heise.de/news/Dataport-Phoenix-Open-Source-Arbeitsplatz-fuer-Behoerden-ist-fertig-4920147.html>

# Noch Fragen?

Werner Hülsmann – Datenschutzwissen.de

- Münchener Str. 101 / Geb. 01  
85737 Ismaning
- Pappelhof 12  
14478 Potsdam

[wh@datenschutzwissen.de](mailto:wh@datenschutzwissen.de)

Tel.: 030 / 22 43 84 36

Mobil: 0177 / 28 28 681

<https://DSGVO.expert>